

Nooddiensten kunnen nog niet zonder 2G en 3G

Het uitzetten van 'oude' 2G- en 3G-netwerken hindert de bereikbaarheid in het buitenland en het bellen van nooddiensten als 112.

Door onze redacteur **Marc Hijink**

AMSTERDAM. Wie onlangs naar de VS reisde, heeft het wellicht al gemerkt: via sommige buitenlandse mobiele netwerken kun je geen gewone telefoongesprekken meer voeren. Dat komt door providers die hun oudere mobiele netwerken (2G en 3G) uitschakelen. Zo scheppen ze ruimte voor 4G en 5G, de nieuwe generaties.

De 4G- en 5G-netwerken gebruiken een andere spraaktechnologie. Als je toestel niet de juiste instellingen heeft, kun je niet bellen op de gebruikelijke manier. Gevolg: nooddiensten als 112 (of 911 in andere landen) zijn voor sommigen onbereikbaar.

„Het wachten is op het eerste noodgeval waarbij iemand de hulpdienst niet kan bereiken”, zegt Rudolf van der Berg. Hij is consultant van onderzoeksbureau Stratix en heeft zich op het standaardisatieprobleem gestort, samen met de Europese vereniging voor nooddiensten, EENA.

Volgens hem heeft de GSMA, de internationale brancheorganisatie van de telecomsector, niet streng genoeg toegezien op de invoering van VoLTE: dat is de afkorting voor Voice over LTE, de spraaktechniek van 4G en 5G.

Het standaardisatieprobleem zou je - versimpeld - zo kunnen samenvatten: er is wel een afspraak gemaakt over welke Legosteentjes mobiele netwerken en toestelfabrikanten kunnen gebruiken, maar het ligt niet vast hoe je die steentjes in elkaar



FOTO ANP

Invoering van 4G en 5G zorgt voor problemen met het **mobiel bellen**.

moet zetten. Daardoor werken telefoons, netwerken en gebruikte diensten niet op dezelfde manier samen.

Verreweg de meeste recente toestellen kunnen met VoLTE overweg, maar beschikking niet over de juiste softwarematige instellingen om er overal en altijd gebruik van te maken. Dat levert een probleem zodra de oude netwerken uit de lucht zijn.

GSMA heeft een 'beurs' ingericht waar netwerken en telefoonfabrikanten instellingen kunnen uitwisselen. Maar die moeten dan wel via softwareupdates naar alle toestellen ver-

stuurd worden. Mobiel bellen via VoLTE gaat mis bij telefoons die geen updates meer krijgen. Apple ondersteunt de toestellen vele jaren, maar Android telefoons krijgen soms na drie jaar geen nieuwe versies meer.

Ook kan er een probleem optreden als je belt via een zogeheten virtueel mobiel netwerk (MVNO), dat het rasionet van een andere provider gebruikt. Omdat die MVNO's geen grote hoeveelheden toestellen verkopen, vinden de producenten van telefoons het niet altijd nodig daar rekening mee te houden: de testprocedure vergt immers tijd en geld.

Niet iedereen wil een toestel aanschaffen via de provider om er zeker van te zijn dat VoLTE werkt. Bovendien kan er een probleem optreden als je overstapt naar een nieuwe provider, die andere instellingen hanteert.

Uitschakelen is begonnen

AT&T, een grote Amerikaanse provider, zette dit jaar zowel 2G en 3G, uit. T-Mobile zette 2G uit, KPN en VodafoneZiggo schakelden allebei 3G uit. In 2025 wil KPN ook 2G uitschakelen. Het VoLTE probleem treedt op zodra zowel 2G als 3G niet meer beschikbaar zijn. In andere Europese landen schakelen providers hun oude netwerken uit zodra het kan. Dat zorgt voor politieke onrust. Ook al is 112 bereikbaar via VoLTE, dan nog kan niet iedereen de nooddienst bereiken zodra 2G en 3G uit de lucht zijn. Economische Zaken heeft na Kamervragen aangedrongen op een structurele Europese aanpak, maar wil daar niet op wachten. Minister Adriaansens is van plan met marktpartijen te praten om een snellere oplossing te vinden. Om het VoLTE-probleem op te lossen moeten telefoonproducenten met terugwerkende kracht updates verstrekken.